

Support Engineer



Ben jij een aanpakker die zich als een vis in het water voelt in een professionele en no-nonsens werkomgeving met een Brabantse inslag? Wil jij een belangrijke schakel zijn in de (door-) ontwikkeling van onze softwareproducten? Lees dan snel verder!

De baan

Als support engineer installeer en configureer je onze software bij klanten op de servers en werk je samen met collega's om onze klanten snel en goed verder te helpen als ze problemen ondervinden. Of als er nieuwe functies moeten worden ingericht. Je hebt dan heel veel contact met klanten en zorgt ervoor dat ze passende hulp en instructies krijgen. Als dat nodig is heb je overleg met consultants en programmeurs. Jij zorgt ervoor dat de klant een goede oplossing krijgt en tevreden is.

Door jouw technische en analytische vaardigheden weet je goed door te dringen tot de kern van de vraag en weet je de klant op een adequate manier tevreden te stellen. Uiteraard leg je alles netjes vast in onze systemen zodat we niet twee keer het wiel hoeven uit te vinden en nog betere oplossingen kunnen bedenken en ontwikkelen.

Jij

- Hebt MBO/HBO werk- en denkniveau;
- Hebt een goed inzicht in IT processen;
- Hebt ervaring met IT beheer en infrastructuur;
- Bent dol op klanten en haalt energie uit telefonisch klantcontact;
- Hebt een voorliefde voor technisch support van applicaties;
- Bent accuraat, integer en je werkt graag samen;
- Bent flexibel, hulpvaardig en dienstverlenend;
- Beheerst de Nederlandse taal uitstekend;
- Kan het waarderen om in de zomer met je collega's lekker in een mooi verzorgde tuin gezamenlijk te kunnen lunchen.

Wij

- Bieden een uitdagende baan met uitzicht op een vast dienstverband;
- Bieden een uitstekend, marktconform salaris;
- Bieden goede secundaire voorwaarden, waaronder een incentiveprogramma;
- Zijn een professionele en stabiele organisatie;
- Geven ruimte voor eigen initiatief en persoonlijke ontwikkeling;
- Zijn gezellige collega's en hebben leuke teamuitjes.

Trivium Software

Trivium Software is architect en leverancier van FORTUNA en NEXTmatters, beide complete softwarepakketten voor de juridische praktijk. Met bijna 250 geautomatiseerde kantoren is FORTUNA de oplossing met de meeste gebruikers. Een pakket waarmee advocaten hun juridische, administratieve en financiële processen kunnen stroomlijnen. Zo biedt FORTUNA volledige integratie van boekhouding en dossiers, een module voor managementrapportages, een intelligente scanmodule gekoppeld aan digitale archivering, meertalige sjablonen en natuurlijk een naadloze koppeling met Outlook, Microsoft Office en andere externe applicaties.

Bijzonder van Trivium Software is dat wij al zo'n 20 jaar samen met advocaten in hun praktijk werken aan software op maat. En dus écht op maat, want het zijn de gebruikers die de ontwikkeling sturen. Natuurlijk bedenken we zelf ook wel eens wat, maar in principe komen nieuwe functies tot stand op basis van nauw overleg met gebruikersgroepen, of concrete vragen vanuit de markt.

Trivium levert méér dan een softwarepakket voor de juridische praktijk. We ondersteunen daarnaast bij de installatie, verzorgen de opleiding van gebruikers en leveren support rond de klok. Alles om te zorgen dat onze klanten lekker dóór kunnen werken.

Werken bij Trivium Software betekent kiezen voor een buitengewoon professionele en stabiele organisatie met een informele sfeer en korte communicatielijnen. Wij hechten veel waarde aan eigen initiatief en vinden persoonlijke ontwikkeling erg belangrijk. Trivium Software heeft een team van 13 mensen die vol passie werken aan een mooi product en allemaal hetzelfde doel voor ogen hebben: gezamenlijk de meest succesvolle softwareleverancier zijn binnen de advocatuur. Daarnaast maken we deel uit van een grotere organisatie, de Lexsyn Groep, die onze belangen behartigt in de juridische sector. Bij de totale organisatie werken nu 150 mensen.

Enthousiast?

Stuur je cv en motivatie naar Pauline van Gageldonk - vacatures@trivium.nl

Voor meer informatie kun je ook bij haar terecht via 088-00 284 00 of bovengenoemd emailadres.