

Algemene Voorwaarden Trivium Software B.V.

Paterserf 3
4904 AA Oosterhout

0162 49 89 89 t

info@trivium.nl
www.trivium.nl

KvK Breda 18126180
ING bank 68.00.02.618
IBAN NL32INGB0680002618
BIC INGBNL2A
BTW 805409543.B01

Gedeponeerd ter griffie van de rechtbank te Breda onder nummer 34/2014

Artikel 1 Definities

1. In deze algemene voorwaarden ('Algemene Voorwaarden') wordt aan de volgende begrippen de volgende betekenis toegekend:

Apparatuur: De apparatuur (inclusief de daarbij behorende versie van de systeemprogrammatuur, indien van toepassing) waarop of in samenhang waarmee de software dient te worden geïmplementeerd en dient te functioneren.

Trivium Software B.V.: onder Trivium Software B.V., geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 18126180, wordt mede verstaan iedere onderneming die een dochteronderneming als bedoeld in artikel 2:24a BW van Trivium Software B.V. is, waarmee Trivium Software B.V. in een groep als bedoeld in artikel 2:24b BW is verbonden, dan wel waarin Trivium Software B.V. een deelneming als bedoeld in artikel 2:24c BW heeft, hierna aangeduid met 'wij', 'ons', of 'onze'.

Diensten: de door ons op grond van de met de wederpartij gesloten overeenkomst(en) te leveren standaardsoftware, voor zover toepasselijk te ontwikkelen maatwerksoftware en te verrichten werkzaamheden.

Documentatie: De documentatie die door ons bij de software ten behoeve van de licentienemer online beschikbaar is.

Gebreken: Het niet (volledig) voldoen van de software aan de schriftelijk kenbaar gemaakte functionele specificaties. Van een gebrek is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd.

Implementatie: Het invoeren en configureren van de software in de apparatuur. Tot implementatie wordt tevens gerekend de conversie van bestaande gegevensbestanden.

Licentienemer: De afnemer van de standaardsoftware, ofwel wederpartij.

Licentievergoeding: De door de licentienemer verschuldigde vergoedingen, bestaande uit een vast

deel, zoals bepaald in de overeenkomst(en) en een variabel deel dat jaarlijks door ons wordt bepaald en in de overeenkomst(en) zal worden betiteld als onderhoudsvergoeding.

Materialen: De voor het gebruik, implementatie en (wijziging van) de software benodigde hulpmaterialen zoals andere software (w.o. conversiesoftware), supplies, interfaces, compilers etc.

Maatwerksoftware: door ons speciaal ten behoeve van wederpartij ontwikkelde maatwerk aanpassingen op standaardsoftware die uitsluitend op expliciet en schriftelijk verzoek van wederpartij en na uitdrukkelijke schriftelijke goedkeuring door ons worden gerealiseerd.

Software: maatwerksoftware en/of standaardsoftware ter beschikking gesteld door ons.

Standaardsoftware: de door ons op grond van een overeenkomst aan wederpartij ter beschikking te stellen standaard programmatuur en bijbehorende documentatie. Hieronder wordt niet verstaan eventuele ten behoeve van wederpartij ontwikkelde en gemaakte functionele toevoegingen en mogelijkheden tot integratie die als standaard worden ingebouwd, op- of aangeboden in de programmatuur, dit valt onder maatwerksoftware.

Systeemprogrammatuur: De informatiesysteemonafhankelijke besturingsprogrammatuur met bijbehorende documentatie.

Overeenkomst(en): de tussen wederpartij en ons gesloten overeenkomst(en) waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard. Een overeenkomst tot dienstverlening bestaat altijd uit een inspanningsverplichting niet zijnde een resultaatsverplichting.

Wederpartij en/of opdrachtgever: iedere (rechts)persoon, die met onze onderneming een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten, diens evt. vertegenwoordiger, gemachtigde, rechtsverkrijgende en erfgenamen.

Upgrade: Een gewijzigde versie van de software.

Artikel 2 Algemeen

1. Al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan worden uitsluitend beheerst door de onderhavige voorwaarden. Afwijkingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk met ons overeengekomen te worden.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten die met ons worden gesloten, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij door ons andersluidend schriftelijk is bevestigd.
4. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing en zullen partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht wordt genomen.
5. Wederpartij draagt zorg voor goede bereikbaarheid op het bij aangaan van een overeenkomst opgegeven fysieke adres, e-mailadres, en telefoonnummer(s). Iedere communicatie tussen ons en wederpartij kan tevens elektronisch geschieden behoudens voor zover in deze algemene voorwaarden en/of een overeenkomst daarvan wordt afgeweken.
6. Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel door de ontvanger daarvan wordt bewezen.
7. Wederpartij zal ons steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.
8. Wederpartij is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de software, documentatie en materialen en van de door ons te verlenen diensten alsmede voor de controle-, back-up en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.
9. Indien is overeengekomen dat wederpartij programmatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.
10. Wederpartij dient er voor zorg te dragen dat zijn informatiesysteem voldoet aan de minimum systeemeisen die wij noodzakelijk achten om de software op een voldoende aanvaardbaar prestatieniveau te kunnen laten presteren. Wij zijn gerechtigd voorafgaand aan implementatie te onderzoeken of het informatiesysteem van wederpartij aan deze minimum systeemeisen voldoet en indien dit niet het geval is verdere uitvoering van de implementatie te staken totdat het informatiesysteem van wederpartij wel aan de minimum systeemeisen voldoet.
11. Ingeval medewerkers van ons op de locatie van wederpartij werkzaamheden verrichten, zal wederpartij kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals -indien van toepassing- een

werkruimte met telecommunicatiefaciliteiten en een bijbehorende afdoende werkplek etc. zorgdragen. wederpartij zal ons vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers van wederpartij daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van wederpartij of van onveilige situaties in diens organisatie.

12. Wederpartij zal (medewerkers van) ons toegang verstrekken tot de locaties van wederpartij tijdens kantooruren, indien en voor zover dat voor de nakoming van het bepaalde in de overeenkomst nodig is. Wij zullen de door wederpartij ter beschikking gestelde huisregels in acht nemen. Voor zover dit voor de dienstverlening noodzakelijk is zullen wij ook buiten kantooruren toegang krijgen tot locaties van wederpartij, doch uitsluitend op voorwaarde dat (medewerkers van) ons daarbij wordt (worden) vergezeld door een door wederpartij aangewezen medewerker van wederpartij.
13. Ten aanzien van zaken en Diensten welke Leverancier van een derde heeft betrokken of door een derde laat verrichten, zullen de op de desbetreffende transactie toepasselijke contractsbepalingen en/of algemene voorwaarden ook gelden jegens de Klant. De Klant verstrekt hierbij aan Leverancier de bevoegdheid om de contractsbepalingen en algemene voorwaarden van derden toepasselijk op deze zaken en Diensten namens Klant te accepteren. Bij installatie van software door leverancier (in opdracht van de klant) op de systemen van de klant, verleent de klant aan leverancier dan ook onherroepelijke volmacht om namens haar licentie- en overige voorwaarden te accepteren, waarbij de leverancier geacht wordt deze geaccepteerd te hebben namens de klant.

Artikel 3 Aanbiedingen

1. Alle door ons gedane aanbiedingen, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Alle offertes hebben, tenzij uit de offerte anders blijkt, een geldigheidsduur van 14 kalenderdagen te rekenen vanaf de dagtekening van de offerte.
3. Prijslijsten, brochures, catalogi, folders en andere gegevens die door ons zijn verstrekt zijn vrijblijvend, tenzij wij deze als bijlage hebben opgenomen bij een overeenkomst. Artikel 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is niet van toepassing.
4. Wij gaan uit en wederpartij staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan ons gegeven ontwerpen, specificaties, (elektronische) bestanden en andere gegevens waarop wij onze aanbieding baseren.
5. Toezending van aanbiedingen en/of (andere) documentatie verplicht ons niet tot acceptatie van een order. Acceptatie wordt door ons zo spoedig mogelijk aan de wederpartij ter kennis gebracht.
6. Indien wij kosten hebben moeten maken om de wederpartij een aanbieding te kunnen doen, hebben wij het recht deze kosten bij de wederpartij in rekening te brengen.

Artikel 4 Overeenkomst

1. Uitingen van ons met betrekking tot het leveren van diensten gelden als een uitnodiging tot het doen van een aanbod. Tenzij een aparte schriftelijke overeenkomst wordt gesloten, komt een overeenkomst tot stand door de bevestiging van ons van de bestelling van wederpartij. Bevestiging kan elektronisch, of indien zulks is overeengekomen, schriftelijk plaatsvinden.
2. Indien het aanbod langs elektronische weg door ons is gedaan en door wederpartij is aanvaard, bevestigen wij langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod, waarmee de overeenkomst tot stand is gekomen.
3. Levering van diensten door ons met instemming van wederpartij geldt als aanvaarding door wederpartij van een overeenkomst met bijlagen.
4. De verrichte diensten gelden als geaccepteerd als niet binnen veertien (14) werkdagen na oplevering tegenbericht is ontvangen en eventuele tekorten of gebreken van de verrichte diensten schriftelijk of elektronisch aan ons zijn gemeld. Indien een melding binnen de bedoelde termijn redelijkerwijs niet mogelijk is, dan geldt de termijn vanaf het moment dat het tekort of gebrek geconstateerd is of geconstateerd had kunnen zijn.
5. Aanvullende afspraken of wijzigingen in een overeenkomst, alsmede (mondelinge) afspraken en/of toezeggingen door personeel van ons of namens ons gedaan, binden ons slechts indien deze op schrift zijn gesteld en door onze directie schriftelijk is bevestigd.
6. Wij zijn gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de wederpartij zekerheid te verlangen dat zowel aan de betalings- als aan de overige verplichtingen zal worden voldaan.
7. Bij de verkoop van goederen/diensten kan een vooruitbetaling worden bedongen. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de wederpartij geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of aangaande het desbetreffende verzoek tot verlening van dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
8. Wederpartij dient ons alle redelijkerwijze gewenste informatie, faciliteiten en medewerking te verschaffen. Indien aan deze verplichting niet, niet tijdig of niet volledig wordt voldaan, zal de planning moeten worden herzien, zonder dat dit leidt tot enige wijziging in de betalingsverplichting(en) van wederpartij. Gegevens en ander materiaal dient te worden aangeleverd in de door ons aangegeven vorm en binnen de door de ons vastgestelde redelijke termijnen.
9. Wij zijn gerechtigd om diensten in delen te verrichten en deze deelleveranties te factureren.
10. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen/delen zal worden uitgevoerd kunnen wij de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
11. Wij zijn bevoegd om indien wij dit noodzakelijk dan wel wenselijk achten voor een juiste uitvoering van de aan ons verstrekte opdracht, bij uitvoering van de

12. overeenkomst derden in te schakelen, waarvan de kosten aan de wederpartij zullen worden doorberekend. Indien wij of door ons ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden verrichten op de locatie van de wederpartij of een door de wederpartij aangewezen locatie, draagt de wederpartij kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
13. Wederpartij zal de door ons ter beschikking gestelde standaardsoftware alsmede, voor zover van toepassing, maatwerksoftware uitsluitend aanwenden voor de doeleinden waarvoor deze door ons zijn bestemd. In geval van twijfel over de aanwending zal wederpartij met ons in overleg treden teneinde hierover duidelijkheid te verkrijgen.

Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst, duur, opzegging, opschorting, ontbinding en annulering

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Gewijzigde of aanvullende werkzaamheden en/of prijzen zullen partijen steeds schriftelijk vastleggen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Wij zullen de wederpartij zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien een vast honorarium is overeengekomen, zullen wij daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
4. Overeenkomsten tot het verrichten van diensten worden aangegaan voor de duur die in de overeenkomst is vermeld en bij gebreke daarvan voor de duur van 36 maanden na ondertekening van de overeenkomst door beide partijen. Na ommekomst van die looptijd worden dergelijke overeenkomsten telkens stilzwijgend voor de duur van twaalf (12) maanden verlengd. Tussentijdse opzegging is slechts mogelijk na de afloop van de initiële looptijd en dient schriftelijk te geschieden, waarbij een opzegtermijn van tenminste drie (3) maanden in acht zal worden genomen tenzij anders overeengekomen. Overeenkomsten van onbepaalde tijd kunnen door elk der partijen na goed zakelijk overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd tegen het einde van een kalenderjaar, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. Partijen zullen door opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
5. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de wederpartij ons schriftelijk in gebreke te stellen.
6. Ieder der partijen kan de overeenkomst met de ander met onmiddellijke ingang opzeggen of ontbinden, zonder dat daardoor enig recht op korting of (schade)vergoeding ontstaat indien:

- i het faillissement van de andere partij wordt uitgesproken, de andere partij tot boedelafstand overgaat, de andere partij een verzoek tot surséance van betaling indient, of de andere partij (voorlopige of definitieve) surséance van betaling verleend wordt of, in geval van ons door wederpartij indien beslag op het gehele vermogen van wij of een gedeelte daarvan wordt gelegd, als gevolg waarvan de onderneming of bedrijfsvoering van ons concreet in gevaar dreigt te komen of komt;
 - ii de liquidatie van de andere partij te hand wordt genomen, dan wel een vordering tot ontbinding van de andere partij wordt ingesteld of een ontbindingsbesluit ten aanzien van de andere partij wordt of is genomen.
7. De beëindigende partij zal wegens een beëindiging ingevolge lid 6 nimmer tot enige (vorm van) schadevergoeding jegens de beëindigde partij gehouden zijn.
8. Voorts zijn wij bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van ons mag worden verwacht.
9. Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding of beëindiging van de overeenkomst voor te dueren, blijven na ontbinding of beëindiging van de overeenkomst bestaan.

Artikel 6 Ontwikkeling van Maatwerksoftware

1. Indien partijen zijn overeengekomen dat wij ten behoeve van wederpartij maatwerksoftware zullen ontwikkelen geldt het bepaalde in dit artikel. Partijen zullen in overleg schriftelijk specificeren welke maatwerksoftware ontwikkeld zal worden en op welke wijze de ontwikkeling van maatwerksoftware zal geschieden.
2. Ontwikkeling van maatwerksoftware vindt plaats op basis van door wederpartij opgestelde schriftelijke specificaties en op basis van de door wederpartij voor de ontwikkeling aan ons ter beschikking gestelde gegevens en informatie; wederpartij staat in voor de juistheid, volledigheid, relevantie en betrouwbaarheid van deze gegevens en informatie. Wij zullen de ontwikkeling van maatwerksoftware met zorg uitvoeren op basis van de door wederpartij verstrekte gegevens.
3. Wij zijn gehouden de juistheid, volledigheid en consistentie van de aan ons ter beschikking gestelde gegevens, specificaties of ontwerpen te onderzoeken en bij constatering van onvolkomenheden de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden enkel in overleg met wederpartij en na opgave door ons van nog door wederpartij te verstrekken gegevens, specificaties of ontwerpen op te schorten tot de betreffende onvolkomenheden door wederpartij zijn weggenomen.
4. Wederpartij is steeds gerechtigd maatwerksoftware, na de gebruiksklare oplevering, gedurende een in onderling overleg nader overeen te komen periode te testen of doen testen. Tenzij schriftelijk anders mocht zijn overeengekomen, zal de test bestaan uit de

uitvoering van een door wederpartij samengestelde verzameling van testgevallen, welke door wederpartij ten behoeve van de test tenminste drie weken vóór de gebruiksklare oplevering en in voor ons begrijpelijke en bruikbare vorm aan ons ter beschikking zullen worden gesteld.

5. Voor wat betreft maatwerksoftware gelden dezelfde garanties als voor standaardsoftware, tenzij partijen dienaangaande anders overeenkomen.

Artikel 7 Tarieven, facturering en betaling

1. Tarieven en prijzen van ons zijn in Euro en zijn exclusief omzetbelasting en inclusief invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten, en/of verzendkosten, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Kosten van installatie, implementatie en inbedrijfstelling, begeleiding, onderricht en daarmee samenhangende reis- en verblijfkosten zijn niet inbegrepen.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst tot dienstverlening een vast honorarium of licentievergoeding overeenkomen.
3. Indien geen vast honorarium of licentievergoeding wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens onze gebruikelijke uurtarieven, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief schriftelijk is overeengekomen.
4. Door wederpartij is aan ons een licentievergoeding verschuldigd, zoals gespecificeerd in de overeenkomst. Daarnaast zijn vergoedingen verschuldigd voor door ons te verrichten diensten, zoals implementatie, conversie, installatie, consultancy, maatwerk, etc. Alle vergoedingen worden conform de overeenkomst gefactureerd. Bij gebreke van dergelijke afspraken zullen de licentievergoedingen bij het begin van de implementatie gefactureerd worden. Implementatiekosten en materiaalkosten zullen in dat geval maandelijks, na afloop van een maand gefactureerd worden. Onderhoudslicentievergoedingen worden eveneens maandelijks gefactureerd.
4. Wij zijn gerechtigd de tarieven jaarlijks te verhogen in overeenstemming met de stijging van de CBS-prijsindex voor zakelijke dienstverlening zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek.
5. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan één maand, kunnen de verschuldigde kosten periodiek in rekening gebracht worden.
6. Bovendien mogen wij het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, dat in redelijkheid niet van ons mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. Wij zullen de wederpartij in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. Wij zullen daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

7. Het ontstaan van meerwerk, 25% van het offertebedrag te boven gaande, zal in een zo vroeg mogelijk stadium schriftelijk aan de wederpartij worden gemeld, doch in elk geval voorafgaande aan de uitvoering daarvan. De wederpartij wordt geacht met de uitvoering van meerwerk en de daaraan verbonden kosten te hebben ingestemd tenzij de wederpartij direct na melding ons heeft bericht van dat meerwerk af te zien. Meerwerk kan niet leiden tot ontbinding van de overeenkomst. Meerwerk kan tot gevolg hebben dat het tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden wordt beïnvloed. Wij zijn niet verplicht om aan een verzoek tot het verrichten van meerwerk te voldoen en kunnen verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
8. In geval van tussentijdse verhoging van kostprijfactoren zijn wij gerechtigd om de orderprij dienovereenkomstig te verhogen, een en ander met inachtneming van eventueel ter zake doende wettelijke voorschriften.
9. Voor doordeweekse werkuren buiten de gebruikelijke werktijden (maandag t/m vrijdag van 18:00 uur tot 08:00 uur) kunnen wij een tarief berekenen van 150% van het geldende uurtarief. In de weekenden (zaterdag 0:00 uur tot maandag 08:00 uur) wordt een tarief gehanteerd van 200% van het geldende uurtarief.
10. Partijen zullen in de overeenkomst de datum of data waarop wij de vergoeding voor de overeengekomen prestaties aan wederpartij in rekening brengen, vastleggen. Facturen worden door wederpartij betaald volgens de op de factuur vermelde betalingscondities. De op onze elektronische bankafschrift aangegeven valutadag wordt als dag van betaling aangemerkt.
11. Wij kunnen voor het door wederpartij verschuldigde bedrag een elektronische factuur sturen aan wederpartij. Wederpartij stemt in met elektronische facturatie.
12. Alle door wederpartij verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van eventuele rente en door ons gemaakt invorderingskosten en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande factu(u)r(en).
13. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
14. Klachten met betrekking tot de geleverde goederen/diensten schorten de betalingsverplichting niet op.
15. In geval van liquidatie, WSNP, faillissement of surseance van betaling van de wederpartij, zullen onze vorderingen en de verplichtingen van de wederpartij jegens ons, onmiddellijk opeisbaar zijn.
16. Indien betaling niet binnen de bepaalde termijn heeft plaatsgevonden, is de wederpartij van rechtswege in verzuim en vanaf factuurdatum een samengestelde rente van 2% per (gedeelte van een) maand verschuldigd over het (nog) openstaande bedrag.
17. Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de wederpartij. De gerechtelijke kosten omvatten mede alle feitelijke kosten van rechts- en procesbijstand tijdens een gerechtelijke procedure gemaakt, welke het liquidatietarief van onze rechtsbijstandverlener te boven gaan. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 15% van het met inbegrip van

voornoemde rente door de wederpartij verschuldigde bedrag, zulks met een minimum van € 250.

Artikel 8 Levering

1. Wij zullen ons naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren overeenkomstig de met wederpartij schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Onze diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover wij in de schriftelijke overeenkomst uitdrukkelijk een resultaat hebben toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.
2. Alle door ons genoemde of overgekomen (leverings)termijnen en (oplever)data zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die ons bij het aangaan van de overeenkomst bekend waren. Door ons genoemde tussentijdse (oplever)data, gelden steeds als streefdata, binden ons niet en hebben steeds slechts een indicatief karakter. Wij spannen ons er redelijkerwijs voor in uiterste (leverings)termijnen en uiterste (oplever)data zoveel mogelijk in acht te nemen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen wij met wederpartij in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken.
3. Indien een overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zijn wij steeds gerechtigd na overleg met wederpartij deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde of vergelijkbare kwalificaties.
4. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is het gebruik dat wederpartij maakt van een door ons afgegeven advies steeds voor rekening en risico van wederpartij.
5. In voorkomend geval rust de bewijslast dat de dienstverlening en de resultaten van de dienstverlening niet voldoen aan hetgeen schriftelijk is overeengekomen of aan hetgeen van een redelijk handelend en bekwaam leverancier mag worden verwacht, geheel bij wederpartij, onverminderd ons recht met alle middelen tegenbewijs te leveren.

Artikel 9 Klachten

1. Onverminderd het in deze algemene voorwaarden bepaalde, dienen klachten met betrekking tot overige door ons verrichte diensten binnen veertien (14) werkdagen na de verrichting van deze diensten door ons schriftelijk te zijn ontvangen, of indien zulks redelijkerwijs niet mogelijk is, binnen een in het concrete geval redelijk te achten termijn.
2. Klachten worden alleen in behandeling genomen voor zover aard en grond van de klachten nauwkeurig zijn opgegeven.
3. Klachten met betrekking tot een factuur dienen binnen veertien (14) werkdagen na de datum van die factuur bij ons te worden ingediend. Na deze termijn rust op ons geen verplichting tot het in behandeling nemen van dergelijke klachten.
4. Indien niet binnen de toepasselijke termijn op de voorgeschreven wijze is geklaagd, zullen de geleverde overige diensten als bedoeld in het eerste lid geacht

worden geheel aan de overeenkomst te voldoen en onvoorwaardelijk door wederpartij te zijn aanvaard en goedgekeurd.

5. Indien de klacht door ons gegrond wordt bevonden, zijn wij uitsluitend verplicht alsnog de overeengekomen prestatie te leveren.
6. Slechts indien en voor zover de klacht gegrond bevonden wordt, schort dit de nog niet vervallen betalingsverplichting van de wederpartij op tot het moment waarop de klacht is afgewikkeld.
7. Indien ingevolge dit artikel tijdig wordt gereclameerd, blijft de wederpartij verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken. Retournering van het geleverde kan slechts geschieden na onze voorafgaande schriftelijke toestemming.

Artikel 10 Opleiding

1. Wij verbinden ons, na installatie van de standaardsoftware tot opleiding van het, in de overeenkomst, aangegeven maximum aantal personen. De opleiding vindt plaats gedurende het aantal dagen en uren zoals in de overeenkomst bepaald. Wij zijn bereid om op verzoek van de wederpartij aanvullende opleiding te geven tegen het alsdan geldende tarief. Aanvullende opleiding kan alleen per blok van drie opleidingsuren worden gereserveerd.

Artikel 11 Licentie

1. Wij verlenen aan licentienemer een niet-exclusief en niet overdraagbare gebruiksrecht tot intern gebruik van de software met inbegrip van de bijbehorende documentatie en materialen waarop de programmatuur is vastgelegd, overeenkomstig haar bestemming bij de licentienemer alsmede op de locatie en door het maximum aantal gebruikers geïndiceerd in de overeenkomst gedurende de looptijd van de overeenkomst. Voor zover niets over locatie en aantal gebruikers is overeengekomen, geldt de locatie waar de implementatie is uitgevoerd en het aantal gebruikers dat op het moment van eerste gebruik is aangesloten, als locatie en aantal gebruikers waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt.
2. Het gebruiksrecht eindigt bij beëindiging van de overeenkomst.
3. De licentienemer is gerechtigd om, eventueel met voorbijgaan aan lid 1, indien de apparatuur door storingen geheel of gedeeltelijk buiten werking is, de software op vervangende apparatuur te gebruiken ongeacht waar deze apparatuur is opgesteld.
4. Licentienemer is gerechtigd om, met inachtneming van het in lid 1 bepaalde, voor back-up doeleinden kopieën van de software te doen vervaardigen. Aanduidingen van eigendomsrechten en/of auteursrechten zullen daarbij niet worden verwijderd.

Artikel 12 Garanties

1. Wij garanderen voor een periode van 2 maanden na implementatie dan wel tot 2 maanden na ter beschikking stelling van updates dat de standaardsoftware evenals de upgrades functioneren in overeenstemming met de specificaties genoemd in de documentatie.

2. Wij garanderen niet dat de standaardsoftware onophoudelijk zonder storingen zal blijven functioneren. Wij zullen naar beste vermogen gratis eventuele gebreken in de standaardsoftware die in genoemde periode zijn geconstateerd, herstellen, mits licentienemer deze zo snel mogelijk gedetailleerd schriftelijk bij ons meldt. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie.
3. Wij garanderen dat de standaardsoftware geen andere beveiligingsmaatregelen of -functies of voor de standaardsoftware vreemde elementen bevat dan die in de documentatie zijn vermeld. Zo bevat de standaardsoftware onder andere de mogelijkheid voor ons om, ingeval de licentienemer niet aan zijn financiële verplichtingen uit deze overeenkomst voldoet, de applicatie te blokkeren in dier voege dat de licentienemer geen toegang meer tot de standaardsoftware zal hebben.
4. Bovenstaande garanties gelden niet indien:
 - a. de standaardsoftware niet volgens de aanwijzingen in de documentatie of onoordeelkundig werd gebruikt. In dat geval kunnen wij voor de verrichte werkzaamheden en eventuele reparatie onze gebruikelijke tarieven in rekening brengen;
 - b. de standaardsoftware is gewijzigd of omgezet door of in opdracht van de licentienemer zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ons;
 - c. de standaardsoftware gebreken vertoont als gevolg van defecten in of verkeerd functioneren van de apparatuur en (Systeem)software van de licentienemer; de standaardsoftware of een deel daarvan gebreken vertoont als gevolg van omstandigheden die binnen de invloedssfeer van de licentienemer liggen;
 - d. Na afloop van de in lid 1 genoemde periode zijn wij niet gehouden eventuele gebreken te herstellen, tenzij er tussen partijen in het kader van het onderhoud is afgesproken dat zodanig herstel in dat kader zal geschieden.

Artikel 13 Upgrades

1. Wij verbinden ons tot het verstrekken van upgrades voor de standaardsoftware indien aanwezig. Het verstrekken van upgrades vindt echter alleen plaats indien de door de licentienemer verschuldigde vergoedingen zijn voldaan. Wat het gebruiksrecht van de upgrades betreft komen partijen uitdrukkelijk overeen dat de bepalingen van de overeenkomst van toepassing zijn.
2. Wij verplichten ons om gedurende de overeenkomst gebreken van de standaardsoftware in een eerstvolgende upgrade, of zo snel als technisch mogelijk, te herstellen of te doen herstellen.
3. Wederpartij is verplicht om upgrades binnen drie (3) maanden door ons te laten installeren. Indien de laatste upgrade niet binnen die termijn is geïnstalleerd, dan zullen de extra kosten die wij maken voor het onderhoud als gevolg van de achterstallige installatie in rekening worden gebracht.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

1. Wij zijn uitsluitend aansprakelijk voor zover door de (Nederlandse) Wet bepaald.

2. Onze aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door onze verzekeraar wordt uitbetaald, doch zal in geen geval het totale bedrag van de betreffende overeenkomst (van het eerste jaar) te boven gaan.
 3. Indien één der partijen tekortschiet in de nakoming van één of meer van zijn verplichting(en) uit deze algemene voorwaarden of de overeenkomst, zal de andere partij hem deswege in gebreke stellen, tenzij nakoming van de betreffende verplichtingen reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval de nalatige partij onmiddellijk in gebreke is. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden waarbij aan de nalatige partij een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn.
 4. De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichting(en) is tegenover de andere partij aansprakelijk voor vergoeding van de door de andere partij geleden c.q. te lijden directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - i schade aan eigendommen van wederpartij respectievelijk ons;
 - ii redelijke kosten die wederpartij heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat wij op een voor hem bindende uiterste leverdatum niet hebben geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
 - iii redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht;
 - iv schade verband houdend met het beschadigd raken en/of verlies door wederpartij van gegevens, programma's en andere bestanden;
 - v schade verband houdend met door ons of met instemming van ons aangebrachte wijzigingen in of aanvullingen op standaardsoftware of maatwerksoftware;
 5. De aansprakelijkheid van ieder der partijen voor indirecte schade (waaronder winstderving wordt verstaan) is uitgesloten.
 6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de wederpartij respectievelijk wij binnen veertien (14) werkdagen na het optreden van enige tekortkoming deze schriftelijk bij de andere partij meldt en de andere partij een redelijke termijn gunt tot herstel van de tekortkoming.
 7. Onverminderd hetgeen overigens in dit artikel is bepaald, verjaart elke vordering tot schadevergoeding na verloop van 1 (één) jaar nadat de schade zich heeft gemanifesteerd, is ontdekt of onderkend dan wel redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt of onderkend.
 8. Geen der partijen zal aansprakelijk zijn voor schade ter zake van vertraging in de nakoming van enige verplichting ingevolge deze algemene Voorwaarden of de overeenkomst, indien de niet nakoming het gevolg is van overmacht. De andere partij dient onverwijld over de overmachtssituatie te worden ingelicht. Onuitgevoerde opdrachten waarvan de uitvoering wegens overmacht met meer dan 60 dagen wordt vertraagd, kunnen worden geannuleerd door beide partijen door kennisgeving aan de andere partij.
 9. Wij zijn nimmer aansprakelijk voor schade die is ontstaan of veroorzaakt door het gebruik of de ongeschiktheid daartoe van het geleverde anders dan voor het doel waarvoor de wederpartij het heeft aangeschaft en waarvoor het geleverde is bedoeld.
 10. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat wij zijn uit gegaan van door de wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- ### Artikel 15 Overmacht
1. Onder overmacht wordt verstaan: Elke van partijen onafhankelijke c.q. onvoorzienbare omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de andere partij niet meer tijdig kan worden verlangd, werkstakingen in ons bedrijf daaronder begrepen.
 2. De partij die meent in overmacht te (komen te) verkeren, dient de andere partij daarvan onmiddellijk in kennis te stellen.
 3. Indien de overmacht naar ons oordeel van tijdelijke aard is of zal zijn, hebben wij het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert, zich niet meer voordoet.
 4. Is naar ons oordeel de overmachtssituatie van blijvende aard, dan kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst en de daaraan verbonden gevolgen. Partijen hebben in dat geval geen recht op vergoeding van de geleden of te lijden schade, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
 5. Wij hebben ook het recht ons op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat wij onze verbintenis hadden moeten nakomen. Wij zijn gerechtigd betaling te vorderen van hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst is gepresteerd.
- ### Artikel 16 Intellectuele eigendomsrechten
1. De auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de software komen uitsluitend toe aan ons en/of haar toewijs of licentiegevers, tenzij anders uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen. Niets in deze algemene voorwaarden of een overeenkomst strekt tot algehele of gedeeltelijke overdracht van zodanig recht aan de andere partij. Wederpartij erkent deze rechten van ons en zal zich onthouden van iedere vorm van (in)directe inbreuk op deze rechten. Wederpartij zal de software en/of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.
 2. Het is wederpartij niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de software te verwijderen.
 3. Het is ons toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de intellectuele eigendom van de software. Indien wij door middel van technische bescherming de software hebben beveiligd, is het wederpartij niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

4. Indien wederpartij programmatuur ontwikkelt of een derde voor hem programmatuur ontwikkelt dan wel als wederpartij het voornemen heeft dit te doen en hij in verband met de interoperabiliteit van de te ontwikkelen programmatuur en de aan hem door ons ter beschikking gestelde programmatuur informatie nodig heeft om deze interoperabiliteit te bewerkstelligen, zal wederpartij ons schriftelijk en gespecificeerd verzoeken om de benodigde informatie. Wij zullen alsdan binnen redelijke termijn mededelen of wederpartij de beschikking kan krijgen over de verlangde informatie en op welke voorwaarden, waaronder mede begrepen financiële voorwaarden en voorwaarden betreffende de door wederpartij eventueel in te schakelen derden. Onder interoperabiliteit wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het vermogen van programmatuur om informatie met andere componenten van een computersysteem en/of programmatuur uit te wisselen en door middel van deze informatie te communiceren.
5. Wederpartij staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan ons van apparatuur, programmatuur of materialen met het doel van gebruik of bewerking en wederpartij zal ons vrijwaren tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.
6. Deze algemene voorwaarden of een overeenkomst verplicht ons niet tot levering of overdracht van enig intellectueel eigendomsrecht ter zake van standaardsoftware, noch verplichten deze wederpartij tot levering of overdracht van enig intellectueel eigendomsrecht ter zake van maatwerksoftware.
7. Indien onverhoopt mocht blijken dat door ons aan wederpartij gelicentieerde software inbreuk maakt op een in Nederland geldend intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht en wederpartij te dier zake wordt aangesproken, is wederpartij verplicht ons daarvan terstond schriftelijk op de hoogte te brengen. Wederpartij zal ons alle kopieën verstrekken van alle correspondentie en het verweer tegen een dergelijke rechtsvordering alsmede alle onderhandelingen teneinde tot een schikking te komen, zullen uitsluitend gevoerd worden door ons. Wij zullen alsdan naar eigen keuze ófwel alsnog het recht de software te gebruiken, ófwel de software op eigen kosten zodanig wijzigen dat dit geen inbreuk meer maakt, ófwel vervangende computerprogrammatuur met een gelijke functionaliteit als de software leveren die geen inbreuk maken, ófwel wederpartij, na teruggave/overdracht van de software, de licentievergoeding of ontwikkelingskosten restitueren onder aftrek van een redelijke vergoeding voor de periode dat wederpartij de software ter beschikking heeft gehad en tevens alle door wederpartij gemaakte redelijke kosten in het kader van het voeren van verweer en/of het zoeken naar - al dan niet op tijdelijk- vervangende programmatuur op eerste verzoek van wederpartij daartoe vergoeden. Ter zake van inbreuk op een recht van industriële of intellectuele eigendom buiten Nederland zal wederpartij tegen ons geen enkele aanspraak kunnen doen gelden en geen enkele vordering hebben.

Artikel 17

Geheimhouding en privacy

- Partijen nemen strikte vertrouwelijkheid in acht ten aanzien van de informatie over elkaars organisatie, de werking van de standaardsoftware en de maatwerksoftware en overige informatie. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij zal ieder der partijen informatie en gegevensdragers welke hem ter beschikking staan, niet aan derden ter beschikking stellen en aan zijn werknemers slechts bekend maken voor zover dit nodig is voor het verrichten van de overeengekomen werkzaamheden. Partijen zullen hun werknemers verplichten deze geheimhoudingsbepaling na te leven en staan ervoor in dat de werknemers door een arbeidsovereenkomst en/of geheimhoudingsovereenkomst verplicht zullen zijn tot geheimhouding van deze vertrouwelijke informatie.
- De opgenomen geheimhoudingsverplichting geldt alleen niet voor gegevens met betrekking waartoe partijen kunnen aantonen dat:
 - de gegevens bekend waren aan derden
 - het gegevens van algemene bekendheid betreft;
 - de openbaarmaking geschiedt op basis van een wettelijke verplichting; of
 - de gegevens bekend waren bij ons voor het sluiten van de overeenkomst.
- Voor zover het leveren van diensten door ons en het gebruik van diensten door wederpartij de verwerking van persoonsgegevens met zich meebrengt zullen wij fungeren als bewerker. In die hoedanigheid zullen wij ons houden aan alle op ons rustende wettelijke verplichtingen. Verwerkingen zullen wij alleen uitvoeren in opdracht van wederpartij of als daartoe een wettelijke plicht bestaat.
- Alle medewerkers die handelen onder het gezag van ons en toegang hebben tot de persoonsgegevens, zullen geheimhouding betrachten ten aanzien van de persoonsgegevens waarvan zij kennis nemen.
- Indien wij, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, gehouden zijn vertrouwelijke informatie aan door de Wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken dan zijn wij niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
- Wij zullen passende technische en organisatorische maatregelen nemen om hem in het kader van zijn werkzaamheden ter beschikking gestelde persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zullen passend zijn, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten die er mee gemoeid zijn en zullen er mede op gericht zijn onnodige verzameling en verwerking van persoonsgegevens te voorkomen.
- De wederpartij vrijwaart ons voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie door de wederpartij wordt gehouden of waarvoor de wederpartij uit hoofde van de Wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij de wederpartij bewijst dat de feiten die aan de aanspraak

ten grondslag liggen uitsluitend aan ons toerekenbaar zijn.

betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins direct of indirect, voor zich laten werken.

Artikel 18 Eigendomsvoorbehoud

1. Geleverde goederen blijven ons eigendom, tot het moment waarop al onze krachtens overeenkomst verrichte leveranties en werkzaamheden c.q. nog te verrichten leveranties en werkzaamheden, met inbegrip van rente en kosten, door de wederpartij zijn betaald.
2. In geval de wederpartij:
 - In staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surseance van betaling indient, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendommen wordt gelegd,
 - Komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld,
 - Enige uit kracht der Wet of van deze condities op hem rustende verplichting niet nakomt,
 - Nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen,
 - Overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging in de doelstelling van zijn bedrijf.

hebben wij door het louter plaatsgrijpen van een dergelijke omstandigheid het recht hetzij de overeenkomst te ontbinden, hetzij enige verplichting voortvloeiend uit de overeenkomst door de wederpartij op grond van de door ons verleende diensten, terstond en zonder enige waarschuwing of ingebrekestelling in zijn geheel op te eisen, alles onverminderd ons recht op vergoeding van kosten, schade en rente.

3. Indien de wederpartij (mede) uit door ons geleverde zaken een nieuwe zaak vormt, vormt de wederpartij de zaak slechts voor ons en houdt de wederpartij de nieuw gevormde zaak voor ons totdat de wederpartij alle uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan; wij hebben in dat geval tot het moment van volledige voldoening door de wederpartij alle rechten als eigenaar van de nieuw gevormde zaak.
4. Rechten worden in voorkomend geval aan de wederpartij steeds verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat de wederpartij de daarvoor overeenkomstige vergoedingen tijdig en volledig heeft betaald.
5. Wij kunnen de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden en resultaten van de dienstverlening van ons onder ons houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat de wederpartij alle aan ons verschuldigde bedragen heeft betaald.

Artikel 19 Non wervingsbeding

1. Wederpartij zal gedurende de looptijd van de overeenkomst, alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad en slechts na onze voorafgaande schriftelijke toestemming, medewerkers van ons waarop ter uitvoering van deze overeenkomst een beroep is gedaan en/of die

Artikel 20 Geschillen en toepasselijk recht

1. Op deze algemene voorwaarden, alle overeenkomsten en de rechtshandelingen als bedoeld in artikel 2.2 tussen ons en wederpartij, is Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.
2. Elk geschil dat niet kan worden opgelost door middel van overleg tussen partijen, betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van deze algemene voorwaarden, overeenkomst(en) alsmede elk ander geschil gerezen in verband met deze algemene voorwaarden en overeenkomst(en), hetzij juridisch, hetzij feitelijk, geen uitgezonderd, zal ter beslechting aan de bevoegde rechter te Breda (Rechtbank Zeeland-West-Brabant) worden voorgelegd.